

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - CAMPING L'ETANG DU PUY

Aire naturelle de Camping L'étang du puy
etangdupuy@hotmail.fr
09 51 52 70 45
N° : RCS 532 796 869 000 16 et TVA intracommunautaire : FR78 532796 869

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.campingdeletangdupuy.com. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour. Il vous sera demandé de régler 30% d'acompte dans les 8 jours suivant votre demande sous peine d'annuler la réservation.

Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de l'acompte du séjour.

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

La location sera attribuée en fonction de notre planning, e tenant compte du modèle disponible choisi à la date de votre séjour. Les préférences formulées lors de la réservation seront satisfaites dans la mesure des disponibilités, sans engager la responsabilité du camping. Elles ne peuvent être ni garanties, ni exigées.

2.2 Annulation

Pour toute annulation parvenue moins de 30 jours avant la date de début de séjour, les sommes déjà perçues seront conservées, pour toute annulation parvenue plus de 30 jours avant la date de début de séjour, l'acompte sera rendu.

2.3 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Article 3 - Déroulement du séjour

3.1 Arrivées et Départs

En camping : les arrivées s'effectuent de 14h30, à 19h30. Les départs avant 11h.

En location : les arrivées s'effectuent de 14h30 à 19h30, les départs avant 10h.

3.2 frais de nettoyage

La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté.

3.3 Circulation et stationnement des véhicules

Les véhicules peuvent être amenés devant l'emplacement/locatif pour charger et décharger les affaires mais, pour des raisons de sécurité et d'agrément visuel, ne doivent en aucun cas rester sur place. Plusieurs parkings sont à disposition à l'intérieur du camping.

Article 4 - Responsabilité

La direction du camping décline toute responsabilité en cas de vol ou d'accident qui interviendrait à l'intérieur du camping.

Les enfants sont placés sous la garde exclusive de leurs parents qui en sont pénalement et civilement responsables.

Article 5 – Hygiène

Les règles élémentaires d'hygiène doivent être respectées dans les sanitaires et à la vaisselle. Il est interdit de jeter ses sacs poubelles ailleurs que dans les conteneurs prévus à cet effet, sur le parking.